

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Maksud Tugas Akhir.....	16
1.4 Tujuan Tugas Akhir.....	16
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	17
1.6 Batasan Masalah.....	17
1.7 Metodologi.....	17
1.7.1 Mengumpulkan Data yang diperlukan	17
1.7.2 Memilih Metode Pengembangan System.....	18
1.8 Kerangka Berpikir	19
1.9 Metodologi Sistematika Penulisan Tugas Akhir	19
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Perancangan.....	21
2.2 Sistem Informasi.....	21
2.3 Billing.....	22
2.4 Konsep Administrasi	22
2.5 Konsep Penagihan	22
2.6 Pengembangan Perangkat Lunak	23
2.7 Studi Kajian Literasi.....	24
BAB 3 METODE.....	32

3.1	Tahap Penelitian	32
3.2	Metodologi Pengerjaan Skripsi	32
3.4	Objek Penelitian	33
3.5	Proses Bisnis Berjalan	34
3.6	Proses Bisnis Usulan	35
3.7	Arsitektur Sistem	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Pembahasan Hasil Penelitian	37
4.1.2	Studi Literasi	38
4.2	Desain UML (Unified Modelling Language)	39
4.2.2	Activity Diagram	41
4.2.3	Class Diagram	49
4.3	Desain Sistem	49
4.4	Implementasi	57
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	64
DAFTAR REFERENSI		65
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup		67
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian		68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1 studi kajian literasi	24
Table 2 Proses Bisnis Berjalan.....	34
Table 3 Proses Bisnis Usulan.....	35
Table 4 Wawancara.....	37
Table 5 Studi Literasi	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 2 Tahapan Penelitian	32
Gambar 3 Arsitektur Sistem	36
Gambar 4 Use Case Diagram	40
Gambar 5 Activity Diagram Super Admin	42
Gambar 6 Data User Mikrotik	43
Gambar 7 Data Paket Internet	44
Gambar 8 Data Area	45
Gambar 9 Administrasi Pemasangan	46
Gambar 10 Data Pelanggan	47
Gambar 11 Data Administrasi Pembayaran	48
Gambar 12 Class Diagram	49
Gambar 13 Tampilan Login	50
Gambar 14 Tampilan Dashboard	51
Gambar 15 Tampilan Filter Area	52
Gambar 16 Tampilan Form Data Area	52
Gambar 17 Tampilan Filter Data Paket	53
Gambar 18 Tampilan Form Data Paket	53
Gambar 19 Tampilan Data User Mikrotik	54
Gambar 20 Tampilan Form Data User Mikrotik	54
Gambar 21 Tampilan Filter Data Pelanggan	55
Gambar 22 Tampilan Form Data Pelanggan	55
Gambar 23 Tampilan Filter Pembayaran	56
Gambar 24 Tampilan Data Transaksi	57
Gambar 25 Halaman Login	58
Gambar 26 Halaman Dashboard	59
Gambar 27 Halaman Data Area	59
Gambar 28 Halaman Form Tambah Data Area	60
Gambar 29 Halaman Data Paket Internet	60
Gambar 30 Halaman Tambah Data Paket Internet	60
Gambar 31 Halaman Daftar User Mikrotik	61
Gambar 32 Halaman Form Tambah User Mikrotik	61
Gambar 33 Halaman Data Pelanggan	62
Gambar 34 Halaman Form Data Pelanggan	62
Gambar 35 Halaman Data Transaksi	63
Gambar 36 Halaman Filter Transaksi	63